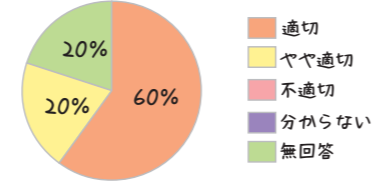
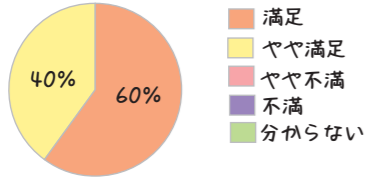


利用者満足度アンケート
 地域密着型特別養護老人ホームはやま
 期間：令和5年10月10日～11月10日
 回収率：10枚配布 5枚回収 50%

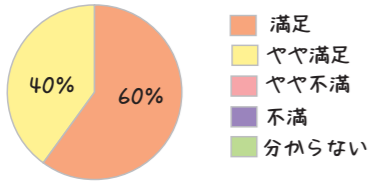
③外出行事や施設の行事を中止していることについて適切と感じますか？



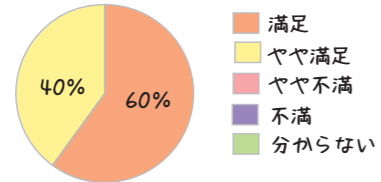
1. 利用者様または家族様は、日々の生活に満足されていると感じますか？



2. 職員のマナーはいかがですか？

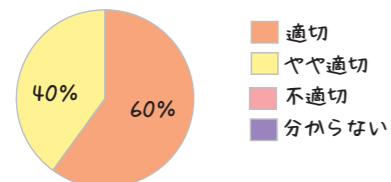


3. 職員の身だしなみはいかがですか？

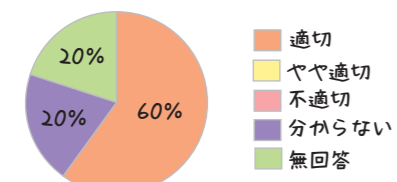


4. 新型コロナウイルス予防について

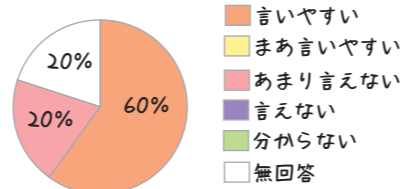
①施設の対応及び予防は適切だと感じますか？



②感染予防として、面会の回数、人数などの制限について適切だと感じますか？



5. ご本人・ご家族の希望や苦情は言いやすいですか？



6. 「施設サービス計画書」は、ご利用者、ご家族の意見が反映されていますか？

・特にありません

7. アンケート以外でお気づきのことがありましたら、ご自由にお書き下さい。

・特にありません

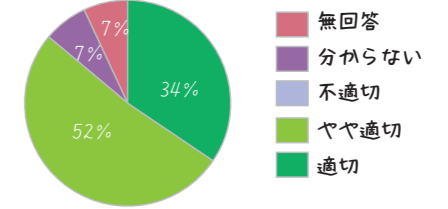
結果を踏まえて

アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。具体的なご意見をいただくことが出来ました。面会の制限についてはご家族様にご大変ご不便をおかけして大変申し訳なく思っております。今後の状況を見ながら改善に努めてまいりたいと思います。そして、少しずつではありますが外出行事についても買い物や季節感を感じてもらえるようにお花見や紅葉ドライブ、近隣の行事等を企画して始めて行きたいと思っております。地域はやまとしてご利用者様にとって楽しく、安心安全に生活を送って頂けるよう職員一同努力していきたいと思っておりますので今後ともよろしく願いいたします。

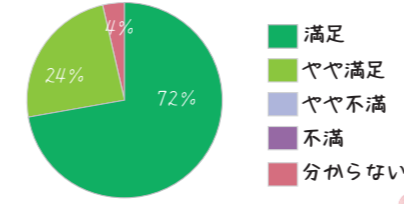
利用者満足度アンケート

特別養護老人ホームヴィラ端山
 期間：令和5年10月10日～11月10日
 回収率：50枚配布 29枚回収 58%

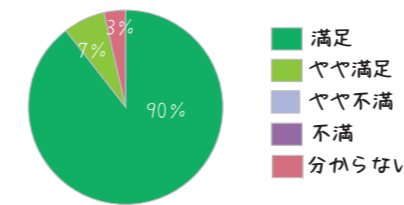
③外出行事や施設の行事を中止していることについて適切と感じますか？



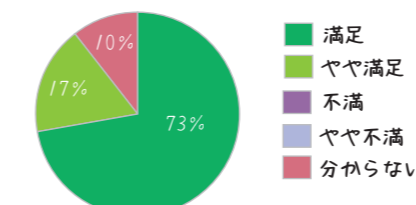
1. 利用者様または家族様は、日々の生活に満足されていると感じますか？



2. 職員のマナーはいかがですか？

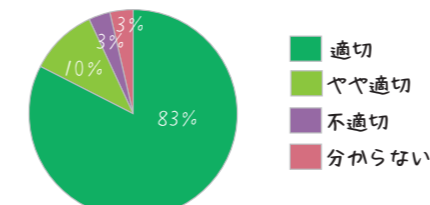


3. 職員の身だしなみはいかがですか？

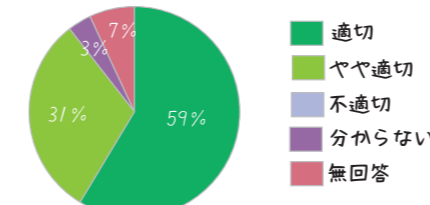


4. 新型コロナウイルス予防について

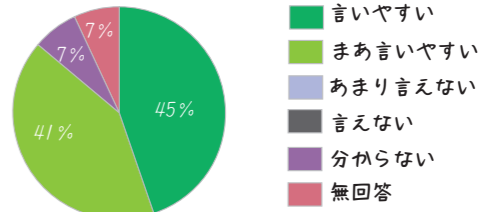
①施設の対応及び予防は適切だと感じますか？



②感染予防として、面会の回数、人数などの制限について適切だと感じますか？



5. ご本人・ご家族の希望や苦情は言いやすいですか？



6. 「施設サービス計画書」は、ご利用者、ご家族の意見が反映されていますか？

- ・家族の思いを組んでいただき感謝しています。
- ・CMさんとは、とてもよくお話出来ているので安心して満足しています。
- ・計画書作成時に話を聞いていただき口頭で説明があり、送付時にもコメント欄を設けて頂いている。

7. アンケート以外でお気づきのことがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・いつも適切にさせていただき有難く思っています。
- ・ご尽力いただき誠にありがとうございます。

結果を踏まえて

アンケートへのご協力ありがとうございました。面会の機会が少なく家族様が接する職員に限られているためよくわからないといった意見が年々増えてきています。入居者様の生活スペースへの立入をご遠慮いただいているため介護職員と家族様との距離が出来てしまっているように施設としても感じております。また、社会はコロナウイルスの受入れが進んでいるため面会制限、外出行事へのご意見も多くいただいています。特に面会制限では日時・回数の緩和。外出行事に関しては徐々に機会を設けて欲しいといった需要に向けた意見が多くみられる結果となっています。ご入居者様の安全に配慮しながら、次年度に向け最善策を考えて参ります。