

◇ヴィラ端山通所介護事業所

主任 山田 勝一

- ・全てのサービスはもちろんのこと、特に個別レクリエーションに力をいれ、ご利用者様に「これからも通いたい」と思ってもらえるサービスを提供していきます。
- ・原点回帰し、感謝の気持ちをもって行動します。



◇管理栄養士 佐々木 理恵

新年あけましておめでとうございます。今年も安全第一を心掛け、利用者様にお食事をお届けしようと思っております。宜しく願い致します。

○安心して美味しい食事を提供できるようチームで協力する。

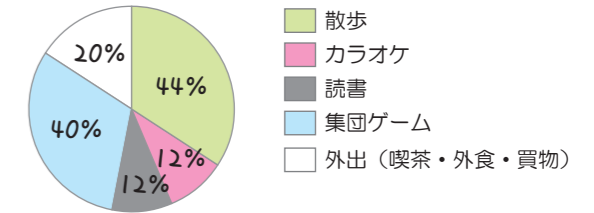
○利用者がお元気で過ごせるよう、食事を通じて支援していく。

利用者満足度アンケート

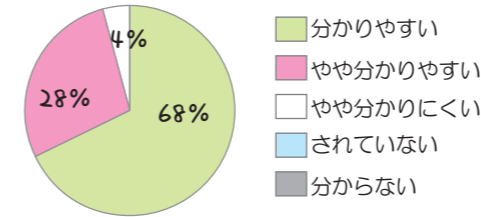
ヴィラ端山デイサービスセンター

期間：2023年11月1日～11月30日

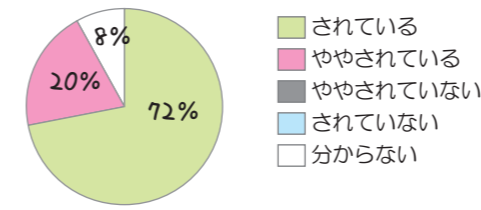
回収率：62.5% 40枚配布 25枚回収



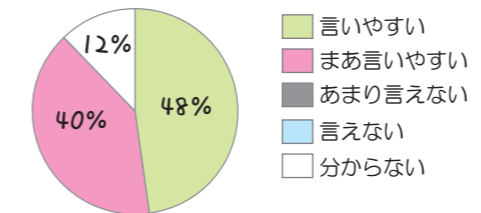
1. 契約の際は、契約書や重要事項等の説明は分かりやすかったですか。



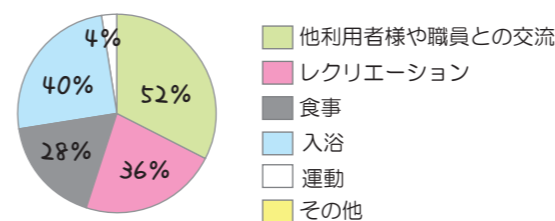
2. 「通所介護計画書」に利用者様・家族様の意向が反映されていますか。



3. 介護上の不安や悩みなど職員に相談しやすい環境ですか。

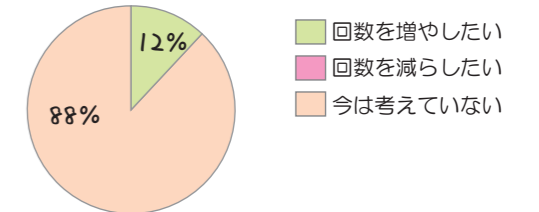


4. デイサービスで楽しいと感じられるときを教えてください。

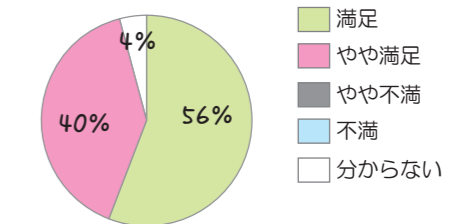


5. 好きなレクエリエーションを教えてください。

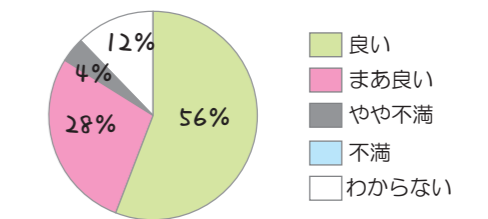
6. ご利用回数についてお伺いします。



7. 職員のマナー（言葉遣い、態度）に満足されていますか。



8. 職員の身だしなみは如何ですか。



結果を踏まえて

今回のアンケートも前年と同様高めの評価をいただき、ありがとうございます。

秋頃から散歩サークルを作ったことと、買物ツアーを再開したことで利用者様から「嬉しい」とたくさんの喜びの声が上がり、当デイとしても嬉しく思っています。

お悩みの相談に関しては、相談しづらいと感じている利用者様や家族様もおられるかもしれないので、相談して頂きやすい様アプローチしていく必要があると感じました。今後も利用者の皆様に「来てよかった」と思ってもらえるような関わりを続け、家族様にも安心して頂けるようなサービスを心掛けていきます。今後とも宜しくお願い致します。

クリスマス会



ヴィラ端山特養でのクリスマス会の様子をご紹介します。サンタクロースからプレゼントをもらいました。



様笑顔を見せておられました。お好みでパフェも作っていただきました。

端山の丘こども園との交流会



11月16、22日に分けて、「端山の丘こども園」の園児さんとの交流会を行いました。



久しぶりの交流会に、利用者様も喜んでおられました。

手作りケーキ



地域密着型特養はやまでは、手作りケーキを作っていました。ホットケーキミックスの生地をリンゴを



に加え、フライパンで加熱します。火が通って甘味が増したリンゴのケーキに、喜んでフォークが進んでおられました。

紅葉ドライブ



11月に「紅葉ドライブ」に出かけました。今回は、地域密着はやまのドライブの様子をご紹介します。

向かった先の日野の誕生院では、モミジが綺麗に紅葉していました。

