

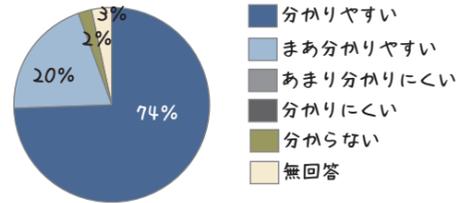
利用者満足度アンケート

ヴィラ端山居宅介護支援事業所

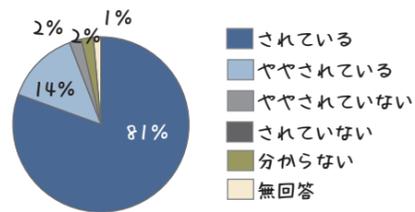
期間：令和5年11月1日～12月25日

回収率：96枚配布中69枚回収 回収率 72%

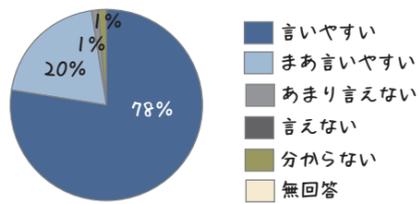
1. 担当ケ了マネジャーからの訪問の際、書類等の説明は、分かりやすいでしょうか？



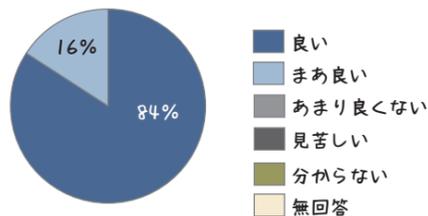
2. 「居宅計画サービス計画書」に、ご利用者やご家族の意向が反映されていますか？



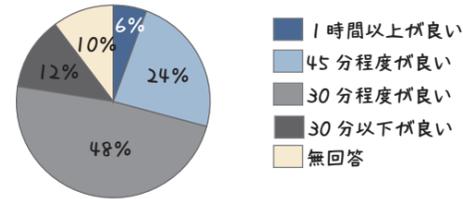
3. 介護上の不安や悩みなど、担当ケ了マネジャーに気軽に相談できていますか？



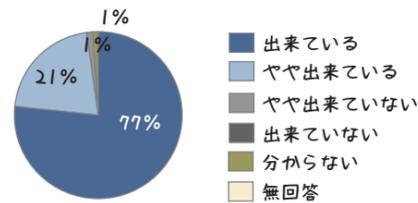
4. 担当ケ了マネジャーの身だしなみはいかがですか？



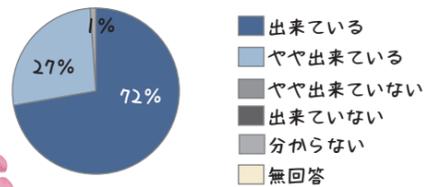
5. 担当ケ了マネジャーの訪問させて頂いている時間の目安はいかがですか？



6. 担当ケ了マネジャーは、介護上の不安や悩み事に対して迅速に対応していますか？



7. 担当ケ了マネジャーは、ご本人やご家族のことを理解していますか？



結果を踏まえて

令和5年11月1日から令和5年12月25日、ヴィラ端山居宅介護支援事業所 利用者96名を対象に実施し、69名より回収、回収率72%となった。

各項目において大半が満足して頂けている。訪問時間においては、コロナが2類から5類に移行後も、感染予防の一環として、長時間にならない様、また、感染対策しながら訪問を行っている。

今後も、利用者・家族のニーズに応えながら、サービス提案を行い、住み慣れた地域での生活を継続する事が出来るよう、更なるスキルアップに努めていきたい。



新年の抱負



◇副施設長 山内 悠輔

・ご入居者さんが安心して暮らせる施設となるよう業務見直しを行ってまいります。
・社会情勢上コロナウイルスとの共存となり、今まで止まっていたご家族様との交流・地域交流を徐々に再開できるように考えてまいります。

◇業務部長 百目鬼 浩子

新年明けましておめでとうございます。
徐々に地域の催しも復活しており、ヴィラ端山の職員もボランティアにて参加し、地域の催しを盛り上げ、皆様との交流を持ちたいと思います。
毎週火曜日には、ヴィラ端山の駐車場にて移動販売車が来ております。多くの地域の方が利用されています。
端山園は、地域を支える社会資源としての役割を果たすために今年も頑張っていきたいと思っております。今年もよろしくお願い致します。



◇地域密着型特別養護老人ホームはやま 業務課長 赤尾 忍

・利用者様が安心安全に過ごして頂けるよう支援していく。
・外出や施設行事などを通じて季節感を味わっていただけるよう実施していく。

◇特別養護老人ホームヴィラ端山 業務課長 河崎 亮

・施設内でも季節を感じていただける様な飾りつけや、行事を企画していく。
・季節行事など、外出の機会をつくり地域との関わりを増やしていく。

◇ヴィラ端山居宅介護支援事業所 業務課長 前川 敬太

・ご利用者・ご家族様が住み慣れた地域・ご自宅での生活を続けて行く事が出来よう、支援させていただきます。
・地域の皆様との交流を大切に、顔の見える関係性を大切に取り組んでいきます。

