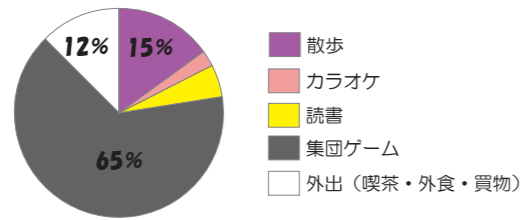
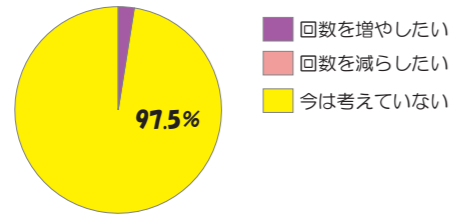


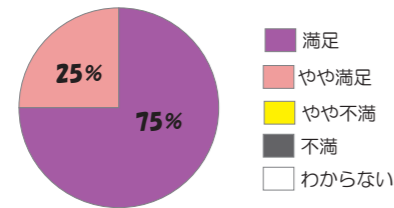
5. 好きなレクリエーションを教えてください。



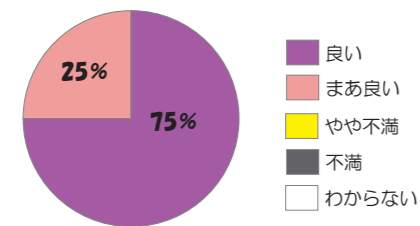
6. ご利用回数についてお伺いします。



7. 職員のマナー（言葉遣い、態度）に満足されていますか。

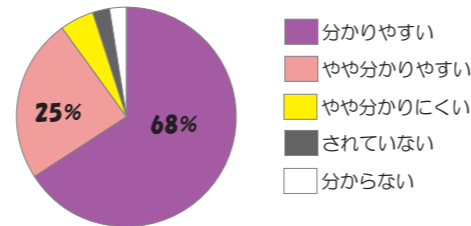


8. 職員の身だしなみは如何ですか。

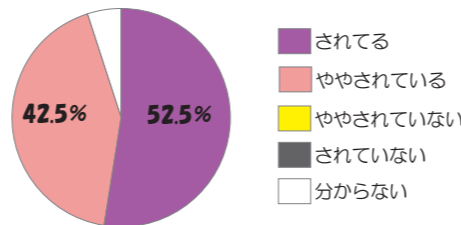


**ヴィラ端山通所介護事業所  
ご利用者アンケート**  
期間：2022年11月1日～11月18日  
配布：45枚 回収：40枚 回収率=88.8%

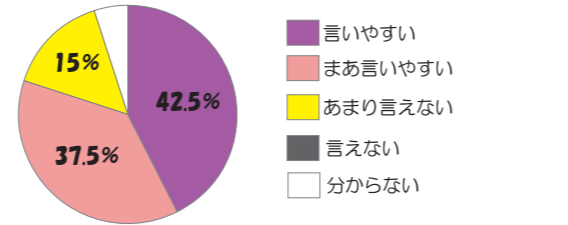
1. ご契約の際は契約書や重要事項等の説明は分かりやすかったですか。



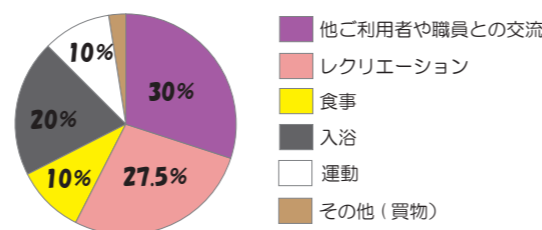
2. 「通所介護計画書」にご利用者・ご家族のご意向が反映されていますか。



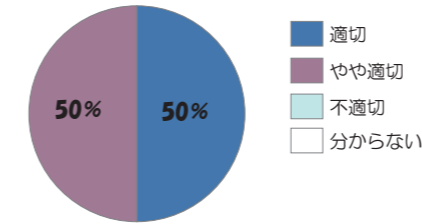
3. 介護上の不安や悩みなど職員に相談しやすい環境ですか。



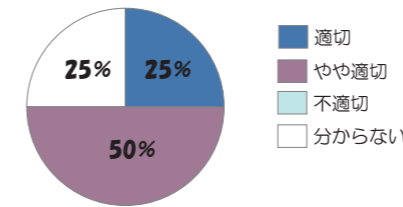
4. デイサービスで楽しいと感じられる時間を教えてください。



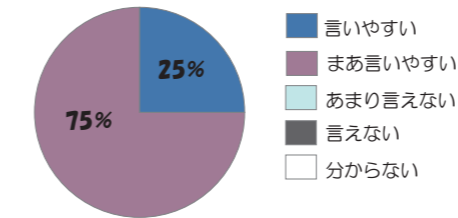
・感染予防対策として、ご面会の回数、人数などを制限することについて適切と感じますか。



・外出行事や施設の行事を中止していることについて適切と感じますか。



5. ご本人・ご家族の希望や苦情は言いやすいですか？



6. 「施設サービス計画書」は、ご利用者、ご家族のご意向が反映されていますか。

- ・はい 6名
- ・反映されています 6名

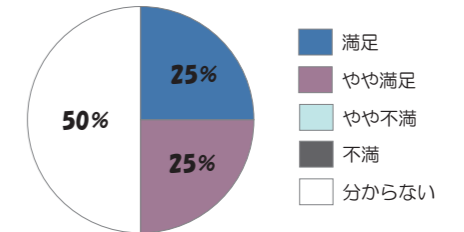
【アンケートを踏まえて】

「地域はやま」についてのアンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございます。おかげ様で具体的に貴重なご意見も頂くことができました。現在、コロナ禍での面会制限継続中、ご家族様に御迷惑をおかけしているもの関わらず、今回、施設内感染に至った事、大変申し訳なく思っております。感染拡大をさせないように一層の対策強化を図ってまいります。地域はやまでは「これまでの生活継続が出来るよう支援」を実施し、ご利用者ご家族が安心して穏やかな生活を送れるような「地域はやま」にしていけたらを職員一同、考えております。今後とも宜しくお願い致します。

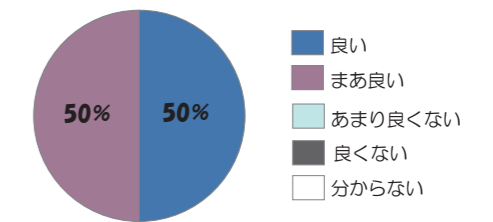
**地域密着型特別養護老人ホームはやま  
ご利用者アンケート**

期間：2022年11月1日～11月30日  
配布：9枚 回収：4枚 回収率=44.4%

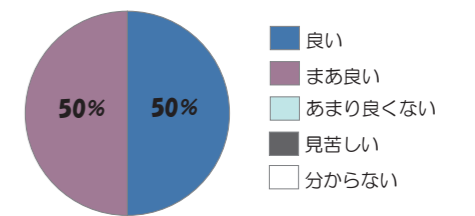
1. 利用者様または家族様は、日々の生活に満足されていますか。



2. 職員のマナー（言葉遣い・態度）は、いかがですか。

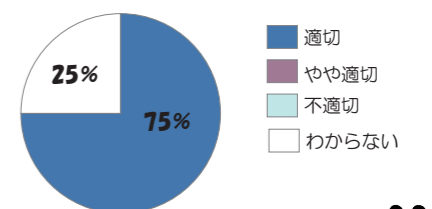


3. 職員の身だしなみはいかがですか。



4. 新型コロナウイルス予防について

・新型コロナウイルス感染症に対する施設の対応及び予防は適切と感じますか。



【アンケートを踏まえて】

アンケートのご協力ありがとうございました。この1年間、コロナ等で不安を抱えている利用者様のメンタルケアやご家族とのお話を大切に少しでも不安を解消できるよう努めてまいりました。ご利用者の在宅生活の中で外出機会が減り、歩行に不安がある方が多かったので、施設の敷地内での散歩や体操の機械を増やし喜んで頂きました。今回のアンケートは前回と同様、高めの評価を頂き、誠にありがとうございました。この評価に慢心せず日々精進していきたいと思っております。コロナ禍はまだ続きますが、ご利用者の心身ともに活気づけられるようなケアを続けていきますので、今後とも宜しくお願い致します。