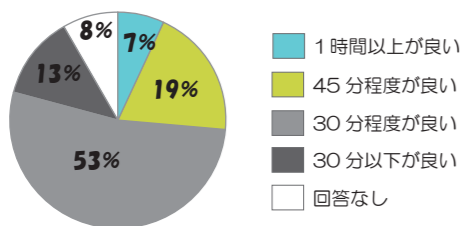
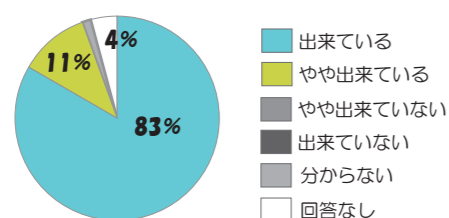


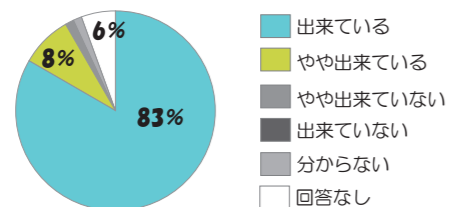
5. 担当ケアマネジャーの訪問させて頂いている時間の目安はいかがですか。



6. 担当ケアマネジャーは介護上の不安や悩み事に対して迅速に対応していますか。



7. 担当ケアマネジャーは、ご本人様やご家族様の事を理解していますか。

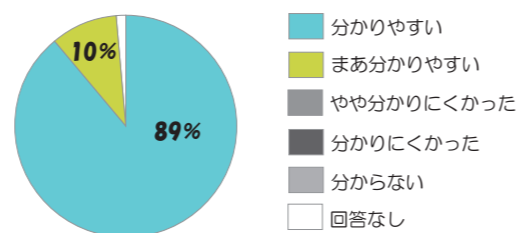


【アンケート結果を踏まえて】

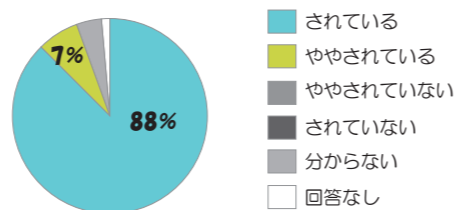
各項目において大半が満足して頂けている。訪問時間については、コロナ禍でもあり、ご利用者・ご家族の期待に応えられず、短時間での訪問となる事もありましたが、短時間でも要点を聞き取り、環境の変化等見逃さない様、今後も行っていきます。引き続き、信頼関係の構築と迅速な対応を心掛け、支援を行います。

**ヴィラ端山居宅介護支援事業所  
ご利用者アンケート**  
期間：令和4年11月1日～12月25日  
回収率：115枚配布 72枚回収 62%

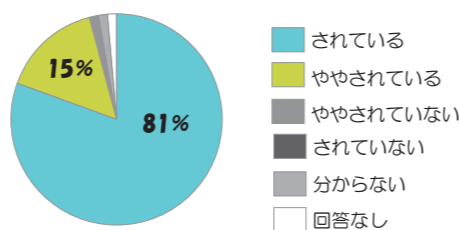
1. 担当ケアマネジャーからの訪問の際、書類等の説明は、分かりやすいでしょうか。



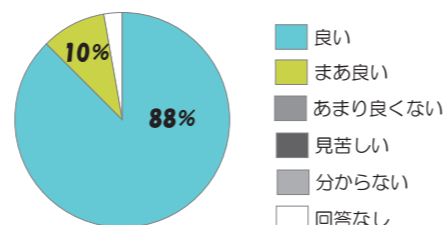
2. 「居宅計画サービス計画書」に、利用者様や家族様のご意向が反映されていますか。



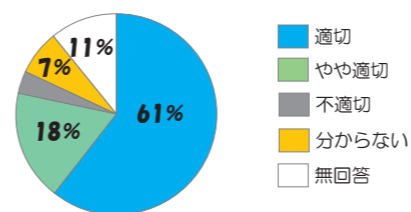
3. 介護の不安や悩みなど、担当ケアマネジャーに気軽に相談できていますか。



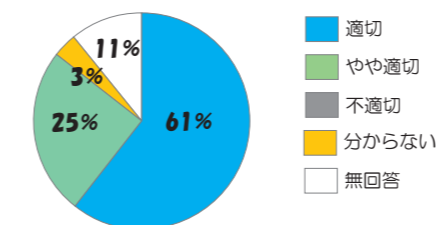
4. 担当ケアマネジャーの身だしなみはいかがですか。



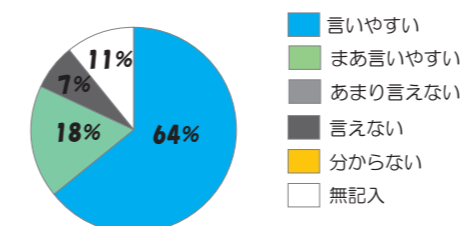
・感染予防対策として、ご面会の回数、人数などを制限することについて適切と感じますか。



・外出行事や施設の行事を中止していることについて適切と感じますか。



5. ご本人・ご家族の希望や苦情は言いやすいですか？



6. 「施設サービス計画書」は、ご利用者、ご家族のご意向が反映されていますか。

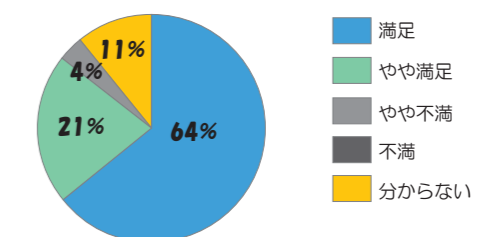
- ・はい 6名
- ・反映されています 6名
- ・家族の話をよく聞いていただき有難うございます。

【アンケート結果を踏まえて】

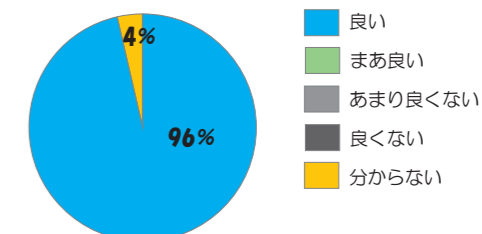
アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。具体的なご意見を頂くことができました。面会についてはご家族にご不便をおかけし、大変申し訳なく思っております。コロナ禍での面会の工夫も踏まえ今後の改善に努めてまいります。まだまだ外出行事などは出来ない状況ではありますが施設内でも楽しく過して頂けるようレク活動などを通して季節感を味わってもらえるよう職員一同努力していきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願い致します。

**特別養護老人ホームヴィラ端山  
ご利用者アンケート**  
期間：2022年11月  
48枚配布 28枚回収 回収率=58.3%

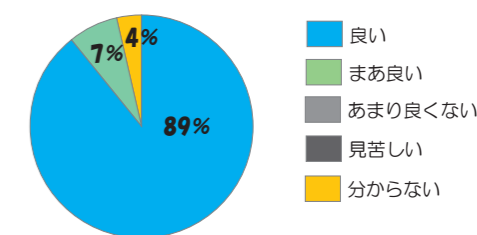
1. 利用者様または家族様は、日々の生活に満足されていますか。



2. 職員のマナー（言葉遣い・態度）はいかがですか。



3. 職員の身だしなみはいかがですか。



4. 新型コロナウイルス予防について  
・新型コロナウイルス感染症に対する施設の対応及び予防は適切と感じますか。

