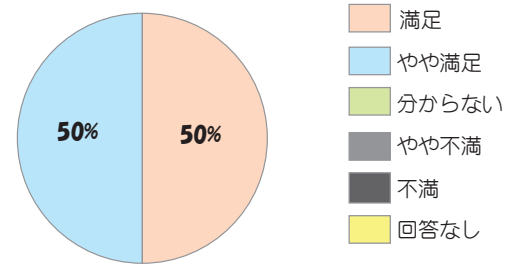
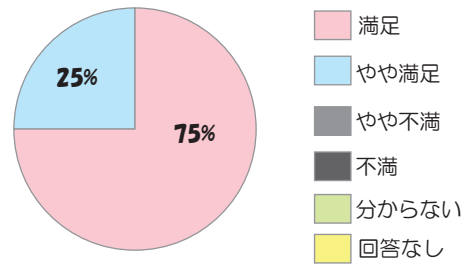


地域密着型特別養護老人ホーム はやま
ご利用満足度アンケート
期間：令和3年11月15日～12月10日
回収率：40%（配布数10枚、回収4枚）

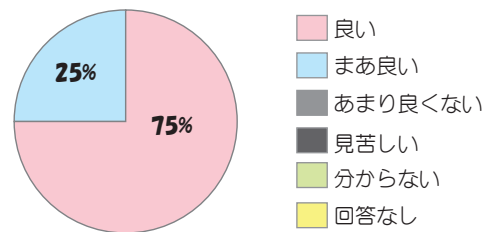
1. 日々の生活に満足されていますか？



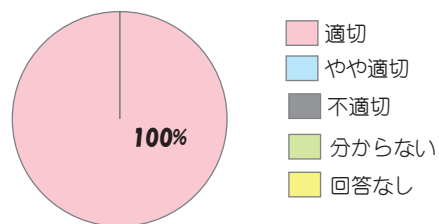
2. 職員のマナー（言葉遣いやマナー）に満足されていますか？



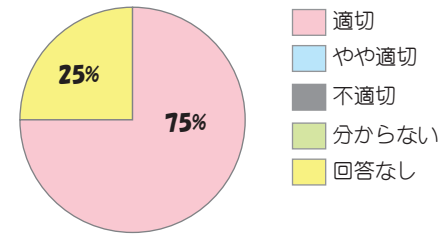
3. 職員の身だしなみはいかがですか？



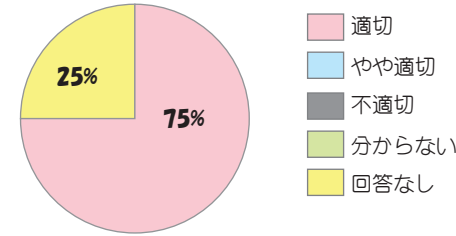
4-1. コロナ予防についていかがですか？



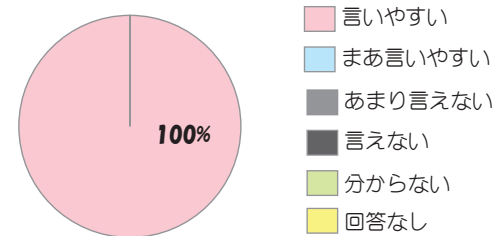
4-2. 面会の制限についていかがですか？



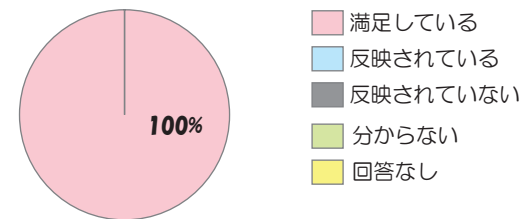
4-3. 外出、行事中止についていかがですか？



5. 希望や苦情は言いやすいですか？



6. 「施設サービス計画書」にご意向は反映されていますか？



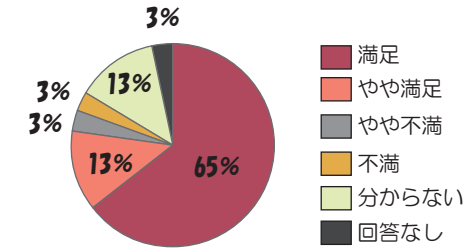
アンケートを踏まえて

アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。具体的なご意見も頂くことができ、今後の改善に努めてまいります。コロナ禍で面会の制限でご家族様には、ご迷惑をおかけしているにもかかわらず、施設での感染対策にご理解いただき誠にありがとうございます。

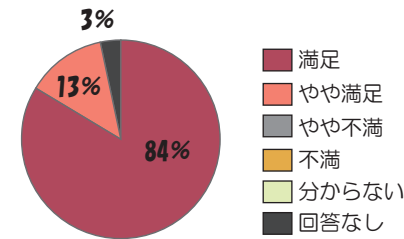
まだまだ、外出などの行事はできない状況ではございますが、ご入居頂いている皆様には少しでも楽しい時間が出来ますよう室内ではありますが、レク活動や季節を感じてもらえるような企画を職員一同努力していきたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願い致します。

特別養護老人ホームヴィラ端山
利用者満足度
実施日：令和3年11月15日～12月10日
回収率=62%（配布数50枚、回収31枚）

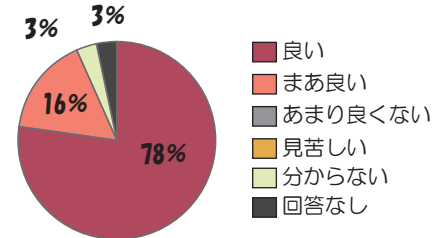
1. 日々の生活に満足されていますか？



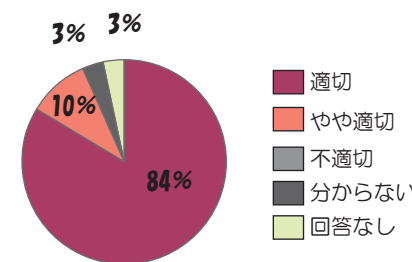
2. 職員のマナー（言葉遣いやマナー）に満足されていますか？



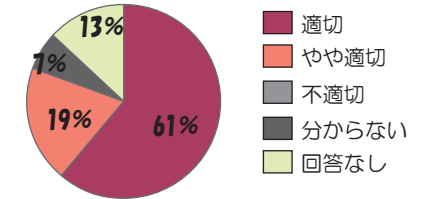
3. 職員の身だしなみはいかがですか？



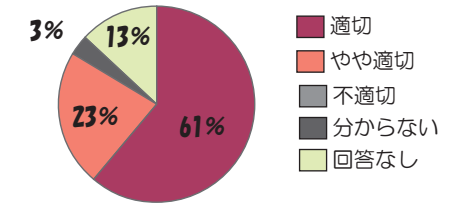
4-1. コロナ予防についていかがですか？



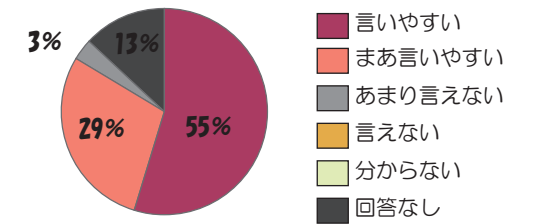
4-2. 面会の制限についていかがですか？



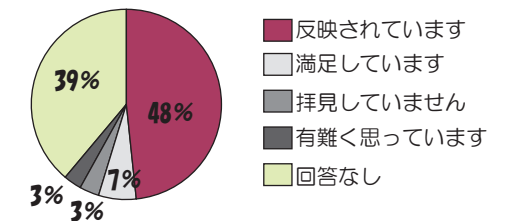
4-3. 外出、行事中止についていかがですか？



5. 希望や苦情は言いやすいですか？



6. 「施設サービス計画書」にご意向は反映されていますか？



アンケートを踏まえて

アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。具体的なご意見も頂くことができ、そしてコロナでの施設の感染予防対策のご理解とご意見を頂き、今後の感染状況を見ながら改善できるところは改善に努めてまいります。

また、職員に対して心遣いを頂き、職員一同感謝しております。

ご入居頂いている皆様充実した日々を過せるよう、心掛けていきたいと思っております。