

特別養護老人ホーム ヴィラ端山

係長 河崎 亮

新年、明けましておめでとうございます。昨年中は大変お世話になりありがとうございました。

今年も引き続きコロナの影響で、外出行事を行う事ができない上に、ご家族との面会できる機会も限られてしまい、外との関わりが持ちづらい年となってしまいました。コロナ予防をきっちり行い、施設の中で楽しく生活できるようにスタッフ一同頑張っていきます。今年もよろしくお祈りいたします。



地域密着型特別養護老人ホーム はやま

主任 岡田 義徳

新年あけましておめでとうございます。

残念ながら昨年も、新型コロナウイルスの影響で思うような施設活動が出来ず、ご家族様や地域の皆様とも触れ合う機会を得る事が出来なままです。終息する兆しが見えたと思えば、また拡大するといったような我慢の時が続いていますが、はやまでは、感染防止をこれまで以上に徹底して行い、一人の感染者も出さない事を続けて行く所存です。先ずは一刻も早く今の状態が改善されて、ご利用者様と毎日を穏やかに楽しく過ごす生活を取り戻せたらと願うばかりです。本年もどうかよろしくお祈りいたします。

地域密着型特別養護老人ホーム はやま

職員一同



ヴィラ端山通所介護事業所

主任 山田 勝一

あけましておめでとうございます。

去年も新型コロナウイルス感染症予防を徹底し、ご利用者様の運動やレクリエーション、メンタルケアに力を入れたことでサービスの充実に手ごたえを感じています。

私自身も何気ない日常の中で、空の青さや日光の温かさ、人と挨拶等、ささやかなことで幸せを感じることができました。

今後も私たちができる最高のサービスをお届けしますので今年も宜しくお祈り致します。

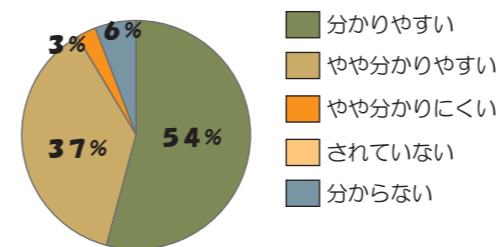
ヴィラ端山通所介護事業所

ご利用者満足度アンケート

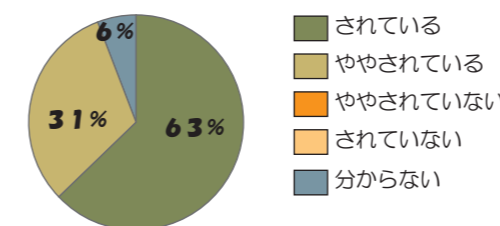
期間：令和3年11月5日～12月5日

回収率：78% (46枚配布中 35枚回収)

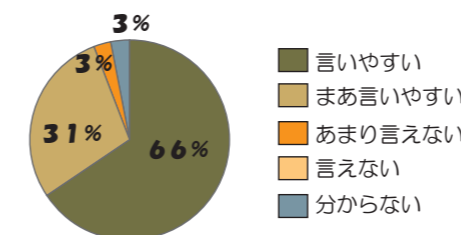
1. ご契約の際は契約書や重要事項等の説明は分かりやすかったですか？



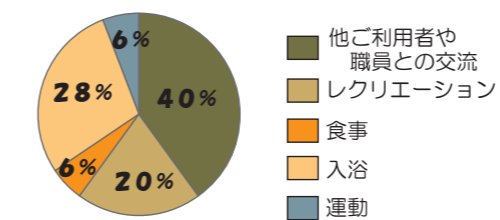
2. 「通所介護計画書」にご利用者・ご家族のご意向が反映されていますか？



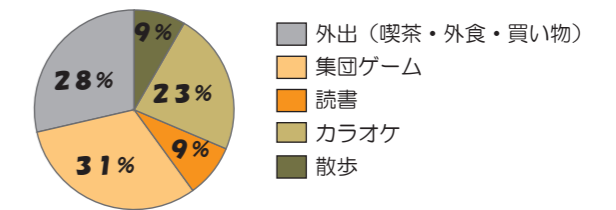
3. 介護上の不安や悩みなど職員に相談しやすい環境ですか？



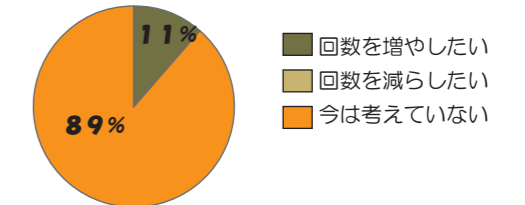
4. テイサービスで楽しいと感じられるときを教えてください？



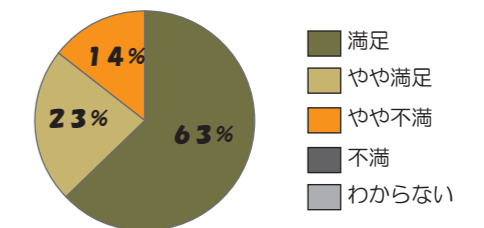
5. 好きなレクリエーションを教えてください？



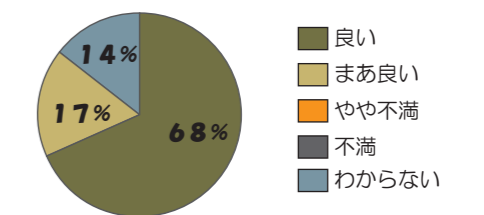
6. ご利用回数についてお伺いします。



7. 職員のマナー（言葉遣い、態度）に満足されていますか？



8. 職員の身だしなみは如何ですか？



アンケートを踏まえて

アンケートのご協力ありがとうございました。利用者様満足度について高めの評価を頂き、職員一同感謝しております。

この1年間、散歩や喫茶店外出のレクが実施できませんでしたが、利用者様のメンタルケアや要望をしっかりと聞きすることに力を入れてきました。また、ご要望に沿った多数のレクリエーションや運動を増やしたことで、喜んで頂くことができたと思っております。

しかし、まだまだ皆様全員に行き届いていない部分があるので、来年はより沢山の方に行き届くように努力致します。コロナ禍はまだまだ続きますが、利用者様の心身共に活気づけられるようなケアを続けていきますので、今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。